**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 2 квартала 2023 года поступило 886 обращение граждан.

Из них:

**По форме:**

- 520 письменных обращений,

- 285 электронных писем поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 81 устное обращение (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

Проведено 25 личных приемов граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 32 приема проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 228 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 558 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 328 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 51 обращение, из Правительства Челябинской области - 79 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 1027 вопросов. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1 1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 373 вопроса (36,32 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 508 вопросов (49,46 %);

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 69 вопросов (6,72 %);

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 36 вопросов (3,51 %);

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 41 вопрос (3,99 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 115 (12,98 %), пенсионеры – 95 (10,72 %), служащие – 28 (3,16 %), другие категории – 648 (73,14) %.

Число коллективных обращений граждан – 47 (5,3 %).

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 241 обращение (28 %), в том числе «меры приняты» по 241 обращению, «даны разъяснения» по 617 обращениям (72 %).

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 184 обращений, с участием авторов обращений - 81, с выездом на место – 394 обращения (или 45,92 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.