

АКТ ОБ ИТОГАХ КОНТРОЛЯ

02.06.2020

15:30

На основании приказа Главы Копейского городского округа от 19.05.2020 № 58 «О проведении проверки», в соответствии с распоряжением администрации Копейского городского округа от 14.02.2018 № 57-р «Об утверждении порядка осуществления мониторинга и контроля выполнения муниципальных заданий на оказание услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными, казенными или автономными учреждениями, подведомственными администрации Копейского городского округа», приказом Главы Копейского городского округа от 08.11.2019 № 182 «Об утверждении плана-графика ведомственного контроля на 2020 год» 29.05.2020 проведена выездная проверка в отношении муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - МБУ «МФЦ») с целью контроля выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в составе:

руководитель комиссии: - Вольская Н.А., начальник отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа (далее - округ)

члены комиссии:

- Клетченкова Е.А., заместитель начальника отдела по управлению имуществом управления по имуществу и земельным отношениям администрации округа;
- Лашко А.В., начальник отдела внутреннего финансового контроля администрации округа;
- Пенчева И.В., главный специалист отдела жилищной политики управления по имуществу и земельным отношениям администрации округа;
- Хусаинов Р.Н., начальник отдела по управлению земельными ресурсами управления по имуществу и земельным отношениям администрации округа.

Продолжительность выездной проверки: с 9.00 до 11.30 29.05.2020 - офис по ул. Борьбы, 14.

Присутствующие лица: директор МБУ «МФЦ» Лысенко Т.В., главный бухгалтер Саттарова Ф.Ф.

Предмет проверки: контроль выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в 2019 году.

Показатели, характеризующие объем (содержание) предоставленных муниципальных услуг:

1. Количество всего оказанных услуг - перевыполнение в плане показателей оказания услуг в связи с увеличением предоставляемых услуг

Данные отчета		Подтвержденные данные
Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный год	Фактическое значение за отчетный год	Фактическое значение за отчетный год
126080 ед.	129833 ед.	129833 ед.

2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - отчет с портала ИАС МКГУ (личный кабинет ЭД)

Офисы	Данные отчета		Подтвержденные данные
	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный год	Фактическое значение за отчетный год	Фактическое значение за отчетный год
- офис по ул. Борьбы, 14	90 %	98,12 %	98,12 %
- офис по ул. Ленина, 61	90 %	96,95 %	96,95 %
- офис по улице Ленина, 52	90 %	95,72 %	95,72 %
- офис п. Октябрьский	90 %	мониторинг не проводится, в связи с отсутствием технической возможности	-

3. Среднее время ожидания в очереди - отчет с портала ИАС МКГУ (личный кабинет ЭД)

Офисы	Данные отчета		Подтвержденные данные
	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный год	фактическое значение за отчетный год	фактическое значение за отчетный год
- офис по ул. Борьбы, 14	не более 15 минут	4.48	4.48
- офис по ул. Ленина, 61	не более 15 минут	10.30	10.30
- офис по улице Ленина, 52	не более 15 минут	6.51	6.51
- офис п. Октябрьский	не более 15 минут	мониторинг не проводится, в связи с отсутствием технической возможности	-

Отклонения от параметров муниципального задания: отсутствуют.

Документально подтвержденные факты нарушений, выявленных в ходе выездной проверки: отсутствуют.

Выводы, содержащие оценку результатов контрольного мероприятия, и предложения по устранению выявленных нарушений: установлена достоверность предоставляемой информации о выполнении муниципального задания.

Перечень приложений:

1. Рейтинг МФЦ по среднему времени ожидания в очередь (отчет с портала ИАС МКГУ (личный кабинет ЭД).
2. Показатели качества (скрин электронного документа).
3. Форма № 1, 4 отчета из АИС «МФЦ».

Подписи членов комиссии:

Вольская Каренна Александровна
 Машинко Анна Владимировна
 Журавльков Игорь Сергеевич

Михайленкова Евгения Александровна
Гендиректор ООО «ВидеоСервис»

Сведения об ознакомлении с актом об итогах контроля:

Мисенко Татьяна Викторовна
1 экз. акта получила на руки 02.06.20