**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 2 квартала 2022 года поступило 910 обращений граждан.

Из них:

**По форме:**

- 542 письменных обращения,

- 342 электронных письма поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 53 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

**Проведено 30 личных приемов граждан Главой округа** и его заместителями.

Кроме того, 21 прием проведен уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 196 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 612 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 325 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 31 обращение, из Правительства Челябинской области - 102 обращения.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 1027 вопросов. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также о социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 320 вопросов (31,16 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь, хозяйственная деятельность) – 574 вопроса (55,89 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 77 вопросов (7,49 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 24 вопроса (2,34 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 32 вопроса (3,12 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 119 (12,70 %), пенсионеры – 115 (12,27 %), служащие – 30 (3,20 %), другие категории – 673 (71,82) %.

Число коллективных обращений граждан составило – 90 (9,61 %) от общего количества.

**По результатам рассмотрения:**

поддержано» - 296 обращений, в том числе «меры приняты» по 296 обращениям, «даны разъяснения» по 641 обращению.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 159 обращений, с участием авторов обращений - 12, с выездом на место - 553 обращения (или 59,02 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.