**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 1 квартала 2024 года поступило 1615 обращений граждан.

Из них:

**По форме:**

- 1154 письменных обращения,

- 404 электронных письма поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 57 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

**Проведено 26 личных приемов** граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 37 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 155 граждан.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 650 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 965 обращенй перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 75 обращений, из Правительства Челябинской области - 234 обращения.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлен 1791 вопрос. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 456 вопросов (27,14 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 1125 вопросов (62,82 %);

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 116 вопросов (6,47 %);

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 36 вопросов (2,01 %);

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 28 вопросов (2,47 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 194 (12 %), пенсионеры – 148 (9,16 %), служащие – 60

(3,71 %), другие категории – 1214 (75,13) %.

Число коллективных обращений граждан – 55 (3,40 %).

Число повторных обращений – 3, что составило 0,19 %.

**По результатам рассмотрения:**

**«**поддержано» - 366 обращений (23,96 %), в том числе «меры приняты» по 366 обращениям, «даны разъяснения» по 1161 обращению (76,04 %).

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 206 обращений (13,49%), с участием авторов рассмотрено 303 обращения (19,84 %), с выездом на место – 973 обращения (63,72 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.