**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 3 квартала 2022 года поступило 797 обращений граждан.

Из них:

**По форме:**

- 497 письменных обращений,

- 258 электронных писем поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 42 устных обращения (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

Проведено 23 личных приема граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 39 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 226 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 506 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 291 обращение перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 36 обращений, из Правительства Челябинской области - 107 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 862 вопроса. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 288 вопросов (33,4 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 425 вопросов (49,3 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, культура, спорт, здравоохранение, образование, труд и занятость населения) – 85 вопросов (9,9 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 33 вопроса (3,8 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 31 вопрос (3,6 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 80 (10,05 %), пенсионеры – 114 (14,3 %), служащие – 19 (2,38 %), другие категории – 584 (73,27) %.

Число коллективных обращений граждан – 54 (6,78 %).

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 219 обращений, в том числе «меры приняты» по 219 обращениям, «даны разъяснения» по 578 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 147 обращений, с участием авторов обращений - 16, с выездом на место - 501 обращения (или 62,86 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.