**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 3 квартала 2023 года поступило 874 обращение граждан.

Из них:

**По форме:**

- 503 письменных обращения,

- 298 электронных писем поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 73 устных обращения (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

**Проведено 36 личных приемов** граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 33 приема проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 290 граждан.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 553 обращения поступило непосредственно от граждан;

- 321 обращение перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 54 обращений, из Правительства Челябинской области - 90 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 990 вопросов. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 307 вопросов (31,01 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 521 вопрос (52,63 %);

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 91 вопрос (9,19 %);

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 37 вопросов (3,74 %);

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 34 вопроса (3,43 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 81 (9,27 %), пенсионеры – 110 (12,59 %), служащие – 41 (4,69 %), другие категории – 642 (73,46) %.

Число коллективных обращений граждан – 44 (5,03 %).

Число повторных обращений – 5, что составило 0,57 %.

**По результатам рассмотрения:**

**«**поддержано» - 241 обращение (28 %), в том числе «меры приняты» по 241 обращению, «даны разъяснения» по 617 обращениям (72 %).

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 212 обращений, с участием авторов рассмотрено 111 обращений (13,69 %)., с выездом на место – 578 обращений (71,27 %)., по всем приняты меры или даны разъяснения.