**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 4 квартала 2023 года поступило 873 обращения граждан.

Из них:

**По форме:**

- 449 письменных обращений,

- 337 электронных писем поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 87 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

**Проведено 22 личных приема** граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 34 приема проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 209 граждан.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 592 обращения поступило непосредственно от граждан;

- 281 обращение перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 27 обращений, из Правительства Челябинской области - 83 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 972 вопроса. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 350 вопросов (36 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 519 вопросов (53,40 %);

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 53 вопроса (5,45 %);

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 26 вопросов (2,67 %);

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 24 вопроса (2,47 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 92 (10,54 %), пенсионеры – 94 (10,77 %), служащие – 25 (2,86 %), другие категории – 662 (75,83) %.

Число коллективных обращений граждан – 40 (4,58 %).

Число повторных обращений – 4, что составило 0,46 %.

**По результатам рассмотрения:**

**«**поддержано» - 235 обращений (27,78 %), в том числе «меры приняты» по 235 обращениям, «даны разъяснения» по 611 обращениям (72,22 %).

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 162 обращения (18,56%), с участием авторов рассмотрено 175 обращений (20,05 %), с выездом на место – 547 обращений (64,66 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.